

BUS, AL VIA ANCHE A MODENA LA RILEVAZIONE SULLA QUALITA' VOLUTA DALLA REGIONE

Personale formato e dotato di cartellino identificativo sarà sui bus e alle fermate per realizzare interviste agli utenti

Inizia domani 24 novembre a Modena, e andrà avanti per una settimana, la rilevazione sulla qualità erogata e percepita dei bus voluta dalla Regione Emilia Romagna e realizzata in collaborazione con le Agenzie per la mobilità.

I 15 operatori incaricati di svolgere la ricerca nella nostra provincia intervisteranno gli utenti e monitoreranno la regolarità delle corse, la pulizia dei mezzi, il funzionamento delle biglietterie a bordo e la presenza degli orari alle fermate. Si tratta di personale appositamente formato e dotato di cartellino identificativo. Le rilevazioni verranno effettuate in diverse fasce orarie, sabato compreso, a bordo dei mezzi urbani ed extraurbani e nelle principali fermate. Agli utenti verrà chiesto che linea prendono, che titolo di viaggio utilizzano, la fascia d'età e la disponibilità ad essere intervistato.

L'indagine riguarda 7 bacini provinciali della Regione Emilia Romagna. Servirà ad analizzare la soddisfazione dei clienti del trasporto pubblico locale rispetto alla qualità del servizio offerto e attivare di conseguenza azioni di miglioramento.

